

Erreichen des kontinuierlichen Abschlusses

bei einem globalen Unternehmen für Fertigungsdienstleistungen

Customer Success



JABIL

Region

Amerika

Industry

Fertigung – Gebrauchsgüter

Size

Über 260.000 Mitarbeiter an 100 Standorten in 30 Ländern

Solution

Redwood Finance Automation

ERP Integrations

SAP® ERP

Results

Zeitersparnis durch Beseitigung sich wiederholender manueller Aufgaben

Größere Konsistenz durch Standardisierung

Das Unternehmen

Jabil ist ein globales Unternehmen für Fertigungsdienstleistungen mit 100 Standorten in 30 Ländern. Zu den Dienstleistungen gehören unter anderen Design-Engineering, Fertigung und Supply-Chain-Services für die Elektronik- und die Konsumgüterindustrie. Jabil beliefert Kunden aus den Bereichen Luft- und Raumfahrt, Automotive, Computertechnik, Konsumgüter, Verteidigung, Gesundheitswesen, Messtechnik, Life Sciences, Speichertechnik und Telekommunikation.

Geschäftliche Herausforderung

Jabil wollte die Effizienz, Geschwindigkeit und Genauigkeit seiner Record-to-Report (R2R)-Funktion verbessern. Eine Bewertung der R2R-Prozesse ergab, dass diese zwar erstklassig, aber auch repetitiv und manuell intensiv waren, was sowohl zeit- als auch kostenintensiv war. Eine Analyse der R2R-Prozesse an verschiedenen Jabil-Standorten ergab, dass nicht nur die Menge sich wiederholender manueller Arbeit ein Problem war, sondern auch ein Mangel an Standardisierung und Konsistenz in der Art und Weise, wie die Prozesse durchgeführt wurden.

"Unser Ziel ist es, dort zu automatisieren, wo es Sinn macht. Dazu schauen wir uns an, wie der Prozess genau aussieht, wo wir ihn standardisieren können und welche Herausforderungen dabei entstehen. Wir wollen erst aufräumen, bevor wir automatisieren"

Scott Barone, Direktor des Finance Digital PMO bei Jabil.

Eine Analyse der Dauer von R2R-Prozessen an einigen Jabil-Standorten ergab, dass nicht nur die Menge sich wiederholender manueller Arbeit ein Zeittreiber war, sondern auch ein Mangel an Standardisierung und Konsistenz in der Art und Weise, wie die Prozesse durchgeführt wurden. So mussten die Mitarbeiter Daten aus SAP® in Tabellenkalkulationen herunterladen und an jedem Standort wurde etwas anders gehandhabt. Darüber hinaus fehlte ein echter Workflow für einen Genehmigungsprozess. Aus der Sicht der Rechnungsprüfung war dies in Summe auch kostspielig.

Lösung

Das Team für digitale Transformation im Finanzbereich von Jabil untersuchte verschiedene Automatisierungslösungen, die dabei helfen würden, die Bilanzertifizierung zu standardisieren und die sich wiederholenden manuellen Aufgaben in diesem Prozess zu eliminieren. Es evaluierte mehrere RPA-Produkte (Robotic Process Automation), kam aber zu dem Ergebnis, dass die meisten grundlegenden Screen-Scraping-Methoden verwenden, die viel Arbeit bei der Entwicklung und Implementierung von Änderungen erfordern. Außerdem wurden Best-of-Breed-Punktlösungen für die Bilanzertifizierung aufgrund der mangelnden Automatisierung und der hohen Kosten abgelehnt.

Jabil wollte die Automatisierung auch nutzen, um seine Audit-Kosten zu reduzieren, indem alles zentral konsolidiert wird, anstatt die Informationen über verschiedene Systeme zu verteilen. Nach einem Evaluierungsprozess entschied sich Jabil für Finance Automation von Redwood, da diese Lösung nicht nur R2R, sondern auch andere Finanzprozesse automatisieren kann. Besonders geeignet ist Redwood für Jabils Bilanzertifizierungsprozess, das es sich um eine einzige Plattform handelt, die das Erstellen und Genehmige mit nur einem einzigen Knopfdruck ermöglicht.

Ein zusätzlicher Vorteil ist, dass alle Bilanzertifizierungen nun in der Redwood-Lösung zusammengefasst sind und von

Jabil konzentrierte sich zunächst darauf, den Prozess der Bilanzertifizierung zu verbessern, der in die Mitte des stark regulierten Finanzabschlussprozesses am Monatsende fällt. Jede Verzögerung oder jeder Fehler in diesem Prozess kann daher Auswirkungen auf die Einhaltung der gesamten Abschluss- und Berichtsfristen haben.

Die Studie von Jabil ergab, dass nicht nur viele sich wiederholende manuelle Arbeiten anfallen, sondern dass es auch an Standardisierung und Konsistenz bei der Durchführung mangelt.

Wirtschaftsprüfern leicht eingesehen werden können.



Die Ergebnisse

Für den ersten Teil des Projekts hat Jabil Redwood für die Bilanzertifizierung innerhalb der Gruppe implementiert. Durch die Automatisierung der Bilanzertifizierung mit Redwood hat Jabil vier wesentliche Vorteile erzielt:

- Zeitersparnis durch den Wegfall sich wiederholender manueller Aufgaben
- Höhere Konsistenz durch Standardisierung
- Bessere Qualität der Daten
- Potenzielle Reduzierung der Auditkosten



Die Redwood-Lösung ermöglicht es den Anwendern außerdem, Daten schnell einzuziehen und erneut zu validieren und zu genehmigen, wenn sich etwas ändert. Die Zeitersparnis bedeutet, dass sich die Finanzmitarbeiter nun mehr auf tieferegehende Analysen und proaktives Handeln konzentrieren können, anstatt sich mit der wiederholenden, manuellen Eingabe von Daten zu beschäftigen.



Wir sparen fünf Stunden pro Buchungskreis während des Abschlussprozesses, und das ist eine große Ersparnis, besonders wenn man bedenkt, wo die Bilanzertifizierung in diesem Prozess angesiedelt ist und dass sie bis zu einem bestimmten Werktag erledigt sein muss."

Scott Barone, Leiter des digitalen PMO für Finanzen bei Jabil

Zukünftige Ziele

Jabil denkt nun über die nächste Stufe des Projekts nach, die über die Bilanzertifizierung hinausgeht, und prüft, ob auch andere arbeitsintensive Prozesse automatisiert werden können. Das Unternehmen startet nun das Projekt zur Automatisierung der Journalbuchung, gefolgt von Intercompany, mit dem Ziel, den gesamten Abschlussprozess zu automatisieren. Ein Hauptvorteil von Redwood Finance Automation ist, dass sie systemunabhängig ist - dies wird Jabil dabei helfen, Intercompany-Buchungen über mehrere SAP-Instanzen hinweg zu automatisieren und den Intercompany-Abgleich zu automatisieren.

Erfahren Sie, wie die Cloud-basierte Automatisierung von Redwood Ihren Finanzprozess unterstützt.

www.redwood.com/finance-automation



**Where
Automation
Happens.**