

Spezialist für Druckluft-Systeme

setzt auf weltweite Prozessautomatisierung in der Cloud

KUNDENSTORY


KAESER
 KOMPRESSOREN®

Region

Weltweit

Branche

Fertigung

Größe

Niederlassungen und Handelspartner in über 140 Ländern, rund 7.000 Mitarbeiter weltweit

Lösung

Redwood Business Process Automation, Workload Edition

Basissystem

SAP S/4HANA®

Ergebnisse

Kostengünstige SaaS-Lösung, permanent verfügbar

Autonome Anwendung, die ohne Eingreifen der IT läuft

Rund um die Uhr verlässliche Prozesse für das weltweite Geschäft

Hervorragender Support

Das Unternehmen

Kaeser Kompressoren ist einer der weltweit führenden Hersteller und Anbieter von Produkten und Dienstleistungen im Bereich Druckluft. Die Produktionsstandorte des 1919 gegründeten Familienunternehmens befinden sich in Coburg (Hauptwerk) und Gera. Von Coburg aus wird auch das globale SAP-S/4HANA®-System zentral gesteuert.

Von SAP BPA direkt zu Redwood

Als SAP 2019 bekannt gab, dass weitere Innovationen oder Verbesserungen für SAP Business Process Automation powered by Redwood (SAP BPA) nicht mehr geplant waren, fiel den Verantwortlichen der Kaeser-IT die Wahl eines Nachfolgeprodukts nicht schwer. Schließlich hatte man bereits über 10 Jahre erfolgreich mit der Redwood-Lösung gearbeitet. Ihr Software-as-a-Service-Angebot kam genau richtig, denn man wollte ohnehin vermehrt auf die Cloud setzen.

Der CIO von Kaeser brauchte nicht lange für seine Entscheidung. Nach einer kurzen Kosten-/Nutzegegenüberstellung war klar, dass der Kompressorspezialist nur gewinnen konnte: Die moderne, zukunftsfähige Redwood-Software

Das SaaS-Paket von Redwood bietet das beste Preis-/Leistungsverhältnis und spart Hardwarekosten und Wartungsaufwand.

bietet ein ausgezeichnetes Preis-/Leistungsverhältnis. Das Einsparpotenzial des SaaS-Pakets ist hoch, da nichts mehr in Hardware und Wartung investiert werden muss.

Migration in nur 2 Monaten

Das Kaeser-Team wurde gut auf die Migration vorbereitet. Redwood hatte das Vorgehen im Vorfeld anhand von Best Practices anderer Kunden genau erläutert. Außerdem wurde den IT-Mitarbeitern eine isolierte Sandbox-Umgebung eingerichtet, in der sie die Lösung ohne Auswirkungen auf das bestehende System auf Herz und Nieren prüfen konnten. Nach diesem Test waren die letzten Zweifel an der Machbarkeit verflogen.

Da man jetzt wusste, was auf einen zukommen würde, ging man mit einem guten Gefühl in die Migration. Wie erwartet verlief die Umstellung auf die SaaS-Lösung von Redwood reibungslos und stressfrei. Den Löwenanteil der Arbeiten übernahmen die Redwood-Consultants, während sich die Kaeser-IT um das „Housekeeping und Finetuning“ kümmerte: So mussten unter anderem das Altsystem für die Migration vorbereitet, Berechtigungen geändert und kleinere Anpassungen vorgenommen werden.



Unser Ziel: Kein Blech mehr im Keller stehen zu haben. Mit Redwood ist die IT entlastet. Das System ist immer verfügbar. Der Support gefällt mir sehr gut. Er ist sogar proaktiv!

Dirk Fischer, SAP Scheduling, Kaeser Kompressoren SE

Bestnoten für den Support

Dirk Fischer aus dem Bereich SAP Scheduling bei Kaeser war maßgeblich an der Migration beteiligt. Ihm hat besonders die Unterstützung durch die Redwood-Consultants gefallen: „Die insgesamt sehr gute Zusammenarbeit zeichnete sich durch kurze Wege und schnelle Reaktionen aus. Ich kann allen Unternehmen, die gerade vor einer Migrationsentscheidung stehen, nur raten, sich nicht zu viele Gedanken zu machen und es einfach zu wagen.“

Doch der Redwood-Support überzeugte nicht nur vor und während der Implementierung. Als die Kaeser-IT den Produktionsprozess einmal manuell neu gestartet hatte, meldete sich der Support bei ihr und fragte, was passiert wäre und ob es ein Problem gäbe. Dirk Fischer: „So ein proaktives Verhalten kann man nicht überall erwarten. Punkt.“



Zentral, global, zuverlässig: Automatisierung bei Kaeser

Kaeser nutzt ein zentrales SAP-S/4HANA-System, in dem die Daten und Prozesse der ganzen Welt zusammenlaufen. Dieses Konzept hat den Vorteil, dass alles von Coburg aus gesteuert werden kann, aber auch den Nachteil, dass es keine festgesetzten Ruhezeiten gibt und das System rund um die Uhr zuverlässig laufen muss. Redwood sorgt bei Kaeser dafür, dass die folgenden kritischen Kernprozesse automatisch, fehlerfrei und verlässlich ablaufen:

Logistik (Sales und Distribution)

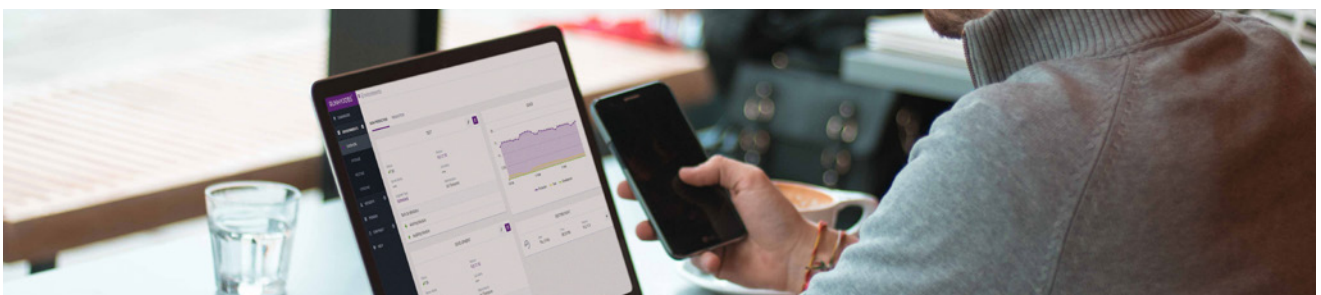
- Irgendwo auf der Welt wird bei Kaeser immer gearbeitet. Redwood steuert die Jobs für die Bereitstellung von Arbeitsvorrat, damit es nirgendwo Leerlauf gibt.
- Aufträge können sich verschieben. Für die Neuterminierung von Kundenbestellungen müssen Echtzeitdaten laufend im System durchkalkuliert werden. Dies erledigt die Redwood-Lösung sicher über Nacht.
- Im Vertrieb werden mit Redwood die Order-to-Cash-Prozesse orchestriert. Hier kommt es auf Schnelligkeit und Genauigkeit an, damit Fragen nach der Verfügbarkeit von Material oder zu Lieferterminen sicher beantwortet werden können.

Global Trade System (GTS)

- Mit diesem System und Redwood wird der gesamte Export sicher gesteuert. Redwood führt unter anderem die monatliche Zollpräferenz-Abwicklung aus und aktualisiert sie automatisch.
- Außerdem orchestriert die Software die systemübergreifenden Prozesse in SAP S4/HANA und die GTS-Berechnung.

Buchhaltung

- Sämtliche periodischen Berichte wie Kontoauszüge, Reports, Umsatzberichte, Arbeitslisten mit fehlerhaften Materialien usw. werden von Redwood ausgeführt. Im Detail bedeutet dies, dass 10 bis 15 Listen pro Land automatisch erzeugt und an die jeweiligen Ansprechpartner verteilt werden.
- Diese von Redwood-Consultants entwickelte Lösung minimiert die Systemlast durch einen zentralen Prozess und die Parametersteuerung in Redwood. Die Ausführung erfolgt dynamisch, ohne dass für jedes Land separate Prozesse angelegt werden müssen. Mit nur einer Prozesskette lassen sich so 40 bis 50 Länder sicher versorgen. Eine vergleichbare Umsetzung im SAP-System wäre viel zu aufwendig gewesen.



Verlässlichkeit für das Business, Entlastung für die IT

Die Automatisierung mit Redwood sichert bei Kaeser den reibungslosen Ablauf des weltweiten Geschäfts. Redwood koordiniert die Lastverteilung, berücksichtigt die Zeitzonen sowie Feiertage, ermöglicht die Rollenverteilung und ist 24/7 verfügbar. Selbst die Wartung erfolgt problemlos während des laufenden Betriebs.

Die Niederlassungen, Fachbereiche und Handelspartner können sich bedingungslos auf jederzeit aktuelle, genaue Daten verlassen. Die Zuverlässigkeit ist fast schon legendär. Dirk Fischer: „Seit der Migration ist das Redwood-System immer stabil gelaufen. Mit viel manuellem Aufwand könnten wir einiges auch anders regeln, aber vieles lässt sich ohne Redwood nicht abbilden.“ Für das Coburger SAP-S/4HANA-Team beutet dies:

- Von den täglich im System ablaufenden 25.000 Jobs werden ungefähr 6.500 von Redwood gesteuert.
- War das Monitoring früher dezentral auf viele Schultern verteilt, kann jetzt ein relativ kleines Kernteam das System zentral verwalten und bei Problemen schnell eingreifen.
- Zusätzlich gibt der „proaktive“ Support ein Gefühl der Sicherheit, denn kompetente Hilfe ist bei Bedarf jederzeit abrufbar.
- Das SaaS-Konzept ist kostengünstig, stellt eine permanente Verfügbarkeit sicher und entlastet die IT gleichzeitig von Routineaufgaben wie Updates, Upgrades und Wartung.

Über Redwood Software

Redwood Software bietet IT-, Finanz- und allgemeine Geschäftsprozessautomatisierung und hilft modernen Unternehmen, sich im digitalen Zeitalter zu behaupten. Redwood orchestriert und automatisiert unterbrechungsfrei sämtliche Prozesse in komplexen hybriden IT-Umgebungen. Unternehmen bleiben so agil, kosteneffizient und können Ihren Kunden beste Kauferfahrungen und Zufriedenheit bieten. Unsere Automatisierungslösungen sorgen in Tausenden von Organisationen in 150 Ländern für stabile und präzise Ausführungen. Redwood ist "Where Automation Happens™".

**Sehen Sie selbst, was cloudbasierte
Automatisierung von Redwood für Ihre
IT- und Business-Prozesse leisten kann:**

www.redwood.de/workload-automation



**Where
Automation
Happens.**